



## **MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK KECAMATAN BALIKPAPAN UTARA**

**Selaku penyelenggara layanan informasi dan pelayanan penanganan pengaduan publik Kecamatan Balikpapan Utara Pemerintah Kota Balikpapan , kami berkomitmen untuk :**

1. Memberikan pelayanan permohonan informasi publik dan pelayanan penanganan pengaduan atas pelayanan publik yang diselenggarakan oleh Pemerintah Kota Balikpapan dengan cepat, tepat, akurat, dan tidak menyesatkan.
2. Memberikan pelayanan informasi dan penanganan pengaduan sesuai prosedur yang mudah dan bebas biaya
3. Menjaga kerahasiaan data pribadi pemohon informasi dan pelapor pengaduan publik
4. Menempatkan petugas pelayanan informasi dan pelayanan penanganan pengaduan yang kompeten, profesional, responsif, dan mengedepankan etika pelayanan
5. Melakukan evaluasi kinerja secara berkala atas penyelenggaraan pelayanan informasi dan pelayanan penanganan pengaduan serta siap menerima sanksi apabila melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Balikpapan Utara,

2025

PPID Pelaksana