



## STANDAR PELAYANAN PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

KECAMATAN  
BALIKPAPAN UTARA

PERSYARATAN	<ul style="list-style-type: none"><li>• KTP -EL PEMOHON</li></ul>
PROSEDUR	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pemohon Mengisi formulir permohonan informasi publik (formulir yang tersedia di website dan/atau di meja layanan informasi) dengan melampirkan syarat-syarat permohonan.</li><li>• Petugas PPID menerima formulir permohonan informasi publik dan persyaratanya lalu memeriksa formulir permohonan informasi publik apabila sudah lengkap teris dan seluruh persyaratan terpenuhi dan/atau sesuai</li><li>• Memeriksa formulir permohonan informasi publik yang sudah diregistrasi dan ditandatangani lalu dituliskan kepada Pemohon Informasi sebagai tanda bukti.</li><li>• Petugas PPID memberikan kampungan informasi publik dan nomor PPID pelaksana untuk dikenalik, dapat diberikan atau tidak, dikasai atau tidak</li><li>• Membuat pemberitahuan tertulis bahwa informasi yang diminta belum dapat diberikan kepada Pemohon Informasi dengan alasan:</li><li>• Mengirimkan pemberitahuan tertulis yang ditandatangani oleh Ketua PPID Pelaksana kepada Pemohon Informasi Publik, disertai dengan aspek terhadap informasi publik yang diminta jika sangketanya masih ada. Pemberitahuan tertulis ini diberikan kepada Atasan PPID Pelaksana, dan PPID.</li><li>• Petugas PPID memberikan surat pemberitahuan tertulis yang sudah ditandatangani oleh Ketua PPID Pelaksana kepada Pemohon Informasi Publik, serta membuat rekapitulasi permohonan informasi publik selama 1 tahun.</li></ul>

JANGKA WAKTU	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 hari kerja jika informasi dimohon tersedia</li></ul>
BIAYA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rp 0 ( gratis )</li></ul>
PENGADUAN/ SARAN DAN KRITIK	<ul style="list-style-type: none"><li>• WHATSHAP : +62 816 1435 333</li><li>• TELPON :</li><li>• SURAT : Jl. Projakal RT 22 Kelurahan Graha Indah 76126</li><li>• EMAIL : Kecpputara@gmail.com</li><li>• INSTAGRAM : @Kecamatan Baltara</li><li>• WEBSITE : balikpapanutara.balikpapan.go.id</li><li>• KOTAK SARAN : Tersedia di ruang Pelayanan</li></ul>



